ШКОЛА ХРАНИТЕЛЕЙ ПРИРОДЫ

Как записать школьную группу

Памятка для представителей школ: регистрация, подтверждение участия и личный кабинет.

Кто может записаться: школы Москвы и Московской области. **Детский трек** — для 2–5 классов, **подростковый трек** — для 6–11 классов. В одной группе — не больше 20 участников.

Четыре шага

1. **Заполните форму на сайте.** Укажите полное название школы, регион, ФИО представителя, телефон в формате +7 (999) 123-45-67 и email. Выберите трек, класс, число участников, дату и свободное время. Отметьте оба согласия и отправьте заявку. Время сразу закрепляется за вами.
2. **Подтвердите участие.** На почту придёт письмо «Заявка SP-… — подтвердите участие». Нажмите в нём кнопку Подтвердить участие. Пока вы этого не сделали, заявка в статусе «Ожидает подтверждения». Письма нет — проверьте папку «Спам».
3. **Войдите в личный кабинет.** После подтверждения придёт второе письмо с логином и паролем. Логин — ваш email. Сохраните это письмо.
4. **Приходите в назначенный день.** На площадке администратор отметит группу, и вам придёт письмо «Группа зарегистрирована».

Что есть в личном кабинете

- Все ваши заявки, их номера и статусы.
- **Отмена записи** — до начала визита. Можно указать причину. После начала визита отменить может только администратор.
- **Запись ещё одной группы**, если ваш лимит это позволяет. По умолчанию — три группы на школу; чтобы записать больше, напишите организаторам.

Статусы заявки

Ожидает подтверждения	нажмите кнопку в письме
Подтвержден	вы записаны, ждём вас
Зарегистрирован	группа пришла
Отменен	запись отменена

Если что-то пошло не так

«Аккаунт с таким email или телефоном уже существует»	Вы уже регистрировались. Войдите в личный кабинет и запишите группу оттуда.
«Заявка уже отправлена и ожидает подтверждения»	Найдите письмо с кнопкой «Подтвердить участие» (проверьте «Спам»).
«Это время уже занято»	Кто-то успел раньше — выберите другую дату или время.
«Достигнут лимит групп»	Напишите организаторам — они разрешат записать ещё группу.
Забыли пароль	Напишите организаторам — они отправят на ваш email письмо с логином и новым паролем.
Нужно изменить данные школы	Обратитесь к организаторам программы.

Совет: один email и один телефон — это один личный кабинет. Используйте одни и те же контакты для всех групп вашей школы.