Как записать детей

Памятка для частных лиц: регистрация, подтверждение участия и личный кабинет.

Кто может записаться: родитель или законный представитель со своими детьми. Детский трек — для 2–5 классов, подростковый трек — для 6–11 классов. В одной заявке — не больше 20 детей.

Четыре шага

1. **Заполните форму на сайте.** Выберите «Частное лицо с детьми». Укажите ФИО родителя или законного представителя, телефон в формате +7 (999) 123-45-67 и email. Выберите трек, число детей и сопровождающих (от 1 до 2 и не больше, чем детей), дату и свободное время. Школу и класс указывать не нужно. Отметьте согласия и отправьте заявку. Места сразу закрепляются за вами.
2. **Подтвердите участие.** На почту придёт письмо «Заявка SP-… — подтвердите участие». Нажмите в нём кнопку **Подтвердить участие**. Пока вы этого не сделали, заявка в статусе «Ожидает подтверждения». Письма нет — проверьте папку «Спам».
3. **Войдите в личный кабинет.** После подтверждения придёт второе письмо с логином и паролем. Логин — ваш email. Сохраните это письмо.
4. **Приходите в назначенный день** вместе с детьми и сопровождающими. На площадке администратор отметит вас, и придёт письмо «Группа зарегистрирована».

Что есть в личном кабинете

- Все ваши заявки, их номера и статусы.
- **Отмена записи** — до начала визита. Можно указать причину. После начала визита отменить может только администратор.
- **Ещё одна запись**, если ваш лимит это позволяет. По умолчанию — три заявки на кабинет; чтобы записать больше, напишите организаторам.

Статусы заявки

Ожидает подтверждения	нажмите кнопку в письме
Подтвержден	вы записаны, ждём вас
Зарегистрирован	вы пришли на площадку
Отменен	запись отменена

Если что-то пошло не так

«Аккаунт с таким email или телефоном уже существует»	Вы уже регистрировались. Войдите в личный кабинет и запишите детей оттуда. Если кабинет оформлен на школу, для семьи нужны другие контакты.
«Заявка уже отправлена и ожидает подтверждения»	Найдите письмо с кнопкой «Подтвердить участие» (проверьте «Спам»).
«Нет нужной даты или не хватает мест»	В форме только дни, открытые для частных лиц. Места общие со школами: уменьшите число детей или выберите другое время.
«Достигнут лимит групп»	Напишите организаторам — они разрешат записать ещё одну заявку.
Забыли пароль	Напишите организаторам — они отправят на ваш email письмо с логином и новым паролем.
Нужно изменить ФИО или контакты	Обратитесь к организаторам программы.

Совет: один email и один телефон — это один личный кабинет. Используйте одни и те же контакты для всех записей ваших детей.